

সংযোজনী -৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)
দপ্তর/সংস্থার নাম: চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়; পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১-২২	ধকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	আর্জিত মান
								অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নিপিন্টু সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪	১৫
								৯০	৮০	৭০	৬০			
								৯	১০	১১	১২	১৩		
২	১৫	[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	৩.০০
								৯০	৮০	৭০	৬০			
								৯	১০	১১	১২	১৩		
৩	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	২.৫
								৯০	৮০	৭০	৬০			
								৯	১০	১১	১২	১৩		
৪	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবিহতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	২.৫
								৯০	৮০	৭০	৬০			
								৯	১০	১১	১২	১৩		

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনে মোট অর্জিত মান = ১২.৫০
২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনে এপিএতে ওয়েটেজ = ১২.৫০ / ২৫*৪ = ২.০০